

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN OPRDRACHTEN

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze opdrachtvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de BeHr Groep Nederland BV (hierna BeHr Groep genoemd) en alle opdrachten en overeenkomsten die met de BeHr Groep worden aangegaan, en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 1.2 Afwijkingen van deze opdrachtvoorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden door de BeHr Groep niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de BeHr Groep anders is overeengekomen.
- 1.3 Aanbiedingen van de BeHr Groep zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
- 1.4 De BeHr Groep is gerechtigd een opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, of indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever wordt ingediend, zij in liquidatie komt te verkeren of haar bedrijfsactiviteiten staakt.
- 1.5 De BeHr Groep kan deze opdrachtvoorwaarden te allen tijde wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan de opdrachtgever van de gewijzigde voorwaarden. Als de opdrachtgever binnen deze termijn van veertien dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijzigingen, zullen voor haar de oorspronkelijke voorwaarden blijven gelden.
- 1.6 Een overeenkomst gaat in zodra de BeHr Groep bevestiging heeft ontvangen van de opdrachtgever op basis van een offerte. Bevestiging kan schriftelijk of per mail gebeuren.
- 1.7 Voor inschrijvingen voor trainingen, opleidingen of workshops geldt dat de overeenkomst is aangegaan zodra het inschrijfformulier is ingediend bij de BeHr Groep schriftelijk of per mail/online en de algemene voorwaarden zichtbaar zijn geaccepteerd.
- 1.8 Voor inschrijvingen van open trainingen, opleidingen of workshops geldt dat de overeenkomst is aangegaan zodra de potentiële deelnemer een eventuele screening, volgens eisen van de BeHr Groep, heeft doorlopen. Inherent hieraan geldt dat inschrijving niet automatisch tot deelname leidt. Pas na de screening zal de BeHr Groep de inschrijving schriftelijk bevestigen.
- 1.9 De screening voorafgaand aan open trainingen is bedoeld om anders belangende te scheiden van oprechte deelnemers. De screening gaat op basis van studie- en werkgerelateerde achtergrond en dagelijkse werkzaamheden, waarbij het mogelijk is dat de BeHr Groep meer informatie opvraagt, bijvoorbeeld middels een schriftelijke verklaring van de werkgever van de te screenen deelnemer. Deelnemers zijn niet verplicht de eventuele extra informatie te verlenen, dit betekent dan automatische terugtrekking van inschrijving.
- 1.10 Voor inschrijvingen voor trainingen, opleidingen of workshops geldt dat de BeHr Groep als aanvullende voorwaarde voor inschrijvingen kan hanteren dat de factuur vooraf wordt betaald. Deelname is dan pas

gegarandeerd als de kosten zijn voldaan. Zulks alleen als dat in de wervingstekst is aangegeven.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Indien in de door de BeHr Groep uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur is aangegeven, bedraagt deze dertig dagen.
- 2.2 De offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.3 De ontvanger van de offerte mag de daarin opgenomen kennis en ervaring van de BeHr Groep slechts gebruiken voor het vormen van een oordeel over de aanbieding en deze niet aan derden beschikbaar stellen.
- 2.4 Voor particulieren geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aangaan van de overeenkomst.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De opdrachtgever zal volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht verlenen en aan de BeHr Groep de informatie, materialen en faciliteiten die daartoe benodigd zijn beschikbaar stellen. De opdrachtgever zal zorgdragen voor de veiligheid van (medewerkers van) de BeHr Groep dat in het bedrijf van de opdrachtgever of op zijn verzoek op een andere locatie aanwezig is.
- 3.2 De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door de mate waarin de opdrachtgever medewerking verleent.
- 3.3 De BeHr Groep zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De verplichtingen die de BeHr Groep met de opdracht aangaan heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Artikel 7:403 van het Burgerlijk Wetboek (opdracht verleend aan een specifiek persoon) is niet van toepassing.
- 3.4 In overleg met de BeHr Groep, zorgt de opdrachtgever voor een geschikte trainingsruimte met minimaal een flip-over, tenzij anders aangegeven in de wervingstekst. De opdrachtgever zorgt op verzoek van de BeHr Groep voor aanvullende hulpmiddelen zoals vermeld in de offerte.

Artikel 4 Prestaties door derden

- 4.1 In overleg met de opdrachtgever kan de BeHr Groep gebruik maken van externe trainers/adviseurs/acteurs uit eigen netwerk, in welk geval de opdracht geheel of ten dele onder de eindverantwoordelijkheid van de BeHr Groep door een derde zal kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

- 5.1 Voor de werkzaamheden van de BeHr Groep is een honorarium verschuldigd op basis van het dagdeel- en/of producttarief dat in de opdrachtbevestiging beschreven staat. Een dagdeel is een middag, ochtend of een avond. Alle in de opdrachtbevestiging genoemde tarieven luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- 5.2 Het honorarium is, tenzij anders bepaald, exclusief de kosten van een eventuele accommodatie

(trainingsruimte, hulpmiddelen en/of overnachtingskosten) en studiemateriaal, inclusief reiskosten en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

- 5.3 De BeHr Groep behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Dit doet de BeHr Groep niet tijdens lopende opdrachten. Voor een verlenging van de opdracht bij dezelfde opdrachtgever, kan de tariefsverhoging wel worden doorgevoerd, op basis van een nieuwe overeenkomst en in overleg.
- 5.4 De betalingstermijn van facturen van de BeHr Groep bedraagt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, 15 dagen na factuurdatum.
- 5.5 De BeHr Groep kan diensten aanbieden die vooraf worden gefactureerd, zoals deelname aan trainingen, opleidingen, en workshops.
- 5.6 Wanneer een deelnemer (of opdrachtgever) de kosten vooraf heeft voldaan, en de BeHr Groep kan de dienst niet leveren door overmacht of een tekort aan inschrijvingen, wordt het betaalde bedrag binnen 30 dagen terugbetaald aan deelnemer (opdrachtgever).
- 5.7 De BeHr Groep is te allen tijde bevoegd alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de BeHr Groep.

Artikel 6 Wijziging of Annulering van de opdracht

- 6.1 Komen partijen overeen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen, dan kan dat de overeengekomen tijdsplanning of aanpak beïnvloeden. Alleen schriftelijk overeengekomen wijzigingen zijn voor de partijen bindend.
- 6.2 Wanneer een tussentijdse wijziging of vertraging de overeengekomen levertijd, honorarium of kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de BeHr Groep dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever melden.
- 6.3 Iedere aan de BeHr Groep verstrekte opdracht, kan schriftelijk (per e-mail) worden geannuleerd. Als annuleringsdatum geldt de datum van versturing.
- 6.4 Bij annulering gelden de volgende regelingen:
- Annulering op een termijn van meer dan vier weken voor aanvang van de werkzaamheden is kosteloos, behoudens eventuele reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten en kosten van derden die de BeHr Groep aantoonbaar heeft gemaakt en die voor de BeHr Groep verschuldigd blijven.
 - Bij inschrijving voor trainingen, opleidingen, workshops, kunnen bij annulering administratiekosten in rekening worden gebracht, mits dit vooraf op het inschrijfformulier kenbaar is gemaakt.
 - Bij niet tijdige annulering is het volledige bedrag van de werkzaamheden onherroepelijk verschuldigd en kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie.
 - Bij ernstige persoonlijke omstandigheden van opdrachtgever (ziekte, overlijden) kan de BeHr Groep uit coulance een uitzondering maken en de BeHr Groep zal dit ook te allen tijde overwegen. Aan deze coulance regeling kan echter door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

Artikel 7 Intellectueel eigendom, geheimhouding en privacy

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die geldend gemaakt kunnen worden ten aanzien van de door de BeHr Groep gebruikte modellen, studiematerialen, methoden, technieken en instrumenten berusten blijvend bij de BeHr Groep, tenzij daar andersluidende afspraken over zijn gemaakt.
- 7.2 Het is, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de BeHr Groep, niet toegestaan de door de BeHr Groep in het kader van de uitvoering van een opdracht openbaar gemaakte of beschikbaar gestelde werken op enigerlei wijze te gebruiken of te bewerken, voor enig ander doel dan in het kader van de opdracht is bepaald.
- 7.3 Opdrachtgever zal een naamsvermelding van de BeHr Groep of een aanduiding van een eventuele andere rechthebbende in de beschikbaar gestelde werken niet verwijderen of wijzigen.
- 7.4 Gegevens van opdrachtgevers en deelnemers aan trainingen, opleidingen, workshops worden niet openbaar gemaakt, noch uitgeleend of verkocht aan derden.
- 7.5 De BeHr Groep verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever heeft verkregen. Deelnemers vragen we nadrukkelijk hetzelfde te doen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.6 De BeHr Groep verplicht ingehuurde derden een geheimhoudingsovereenkomst te tekenen, waarmee ook de ingehuurde derde zich verplicht tot geheimhouding zoals in artikel 7.5 omschreven.
- 7.7 Bij trainingen, opleidingen, workshops zal de BeHr Groep deelnemers (opdrachtgevers) wijzen op geheimhouding van al hetgeen ter ore komt van mede- deelnemers. Deelnemers (opdrachtgevers) verplichten zich tot geheimhouding bij inschrijving en acceptatie van de algemene voorwaarden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en klachten

- 8.1 De BeHr Groep is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever of een derde mocht lijden als gevolg van een handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van de BeHr Groep zal per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen nooit meer bedragen dan het bedrag dat de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan de BeHr Groep verschuldigd is. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3 De opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij de BeHr Groep te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen jegens de BeHr Groep na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

- 8.4 De opdrachtgever vrijwaart de BeHr Groep en de voor de BeHr Groep werkzame personen voor iedere aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik van door de opdrachtgever aan de BeHr Groep verstrekte informatie of materialen.
- 8.5 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen twee maanden na de dag waarop de klacht in ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de opdrachtgever geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
- 8.6 Klachten worden vertrouwelijk behandeld en schriftelijk bevestigd door de BeHr Groep binnen acht dagen na ontvangst. De klacht wordt bewaard gedurende de looptijd van de klacht en nog twee jaar daarna.
- 8.7 Binnen 14 dagen wordt de klacht behandeld en wordt aan de opdrachtgever een reactie gegeven door de BeHr Groep.
- 8.8 Indien een klacht afgerond is, zal de BeHr Groep de werkzaamheden, alsnog verrichten of herstellen, of de opdrachtgever tegemoetkomen, tenzij dit voor de opdrachtgever inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient dan door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.9 Indien de opdrachtgever en de BeHr Groep het niet eens worden over afhandeling van de klacht of voorgestelde oplossing, zal de klacht door een externe bemiddelaar worden behandeld en zo nodig worden beoordeeld. Het oordeel van de bemiddelaar is bindend. De kosten van de bemiddelaar zullen worden gedragen door de BeHr Groep.

Artikel 9 Niet kunnen leveren van diensten

- 9.1 In het geval dat de BeHr Groep door ernstige overmacht (bijvoorbeeld ziekte) of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst (bijvoorbeeld een training) op een vast afgesproken tijdstip uit te voeren, kan de BeHr Groep naar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding (zoals accommodatiekosten) te zijn gehouden.
- 9.2 Bij ernstige overmacht en het niet kunnen leveren van een dienst op een vast afgesproken tijdstip zal de BeHr Groep er altijd alles aan doen om met de opdrachtgever afspraken te maken over uitstellen, overdragen van informatie of inschakelen van een vervanger.
- 9.3 Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming de nakoming van door BeHr Groep ingeschakelde derden.
- 9.4 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij het niet nakomen van levering van een dienst op een vooraf afgesproken tijdstip.
- 9.5 Bij trainingen, opleidingen, en workshops kan de BeHr Groep een minimumaantal deelnemers instellen. Wanneer er te weinig deelnemers zijn, is de BeHr Groep gerechtigd tot annulering over te gaan. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld en reeds voldane kosten worden binnen 30 dagen teruggeboekt.

Artikel 10 Diverse bepalingen

- 10.1 Indien één of meer bepalingen van deze opdrachtvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen

- overminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 10.2 De BeHr Groep is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdrachtvoorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 10.3 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de opdrachtvoorwaarden en de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Midden-Nederland, onverminderd ons recht om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.

Houten, januari 2019

BeHr Groep Nederland B.V.

Nevelgaarde 40
 3436 ZZ Nieuwegein
 The Netherlands

Telefoon: 030 767 26 20

E-mail:

info@behrgroep.nl

Site:

www.behrgroep.nl

KvK:

58061584

BTW:

NL852855953B01